

Правила бесконфликтного общения

- Избегайте конфликтогенов Конфликтоген — это слово, действие или бездействие, которое способно привести к конфликту.
- Не отвечайте конфликтогеном на конфликтоген
- Проявляйте внимание к собеседнику
- Критикуйте правильно Часто причиной конфликта становится несправедливая или некорректно высказанная критика. Критика должна быть направлена на какой-то конкретный поступок, а не на личность. (взрослого или ребёнка)
- Будьте настроены позитивно Не нужно заранее настраивать себя негативно. Основой конструктивного бесконфликтного общения является уважение к собеседнику, даже если это ребёнок. Он может вам не нравиться, но это не значит, что он не заслуживает вашего уважения.